

支援先商店街名：小出商店街組合連合会

所在地：新潟県魚沼市

臨店研修参加店舗：5店舗

研修期間：平成26年9月～27年1月

臨店研修参加店舗の取組成果（対前年度比平均）

売上：対前年度比率 128.3%  
客数：対前年度比率 142.5%

## ●取組の経緯・背景

小出商店街組合連合会は4つの商店街協同組合（加盟店舗 135 店舗）の連合会である。商店街の空き店舗の増加、後継者不足、魅力ある店舗の不足などの課題を抱える中、平成25年度に新潟県事業を活用して個店の魅力アップセミナーを開催。セミナー参加店を中心に継続的な個店の魅力向上に取り組み始め、さらに他の店舗へ波及を目指している。

## ●取組内容

### 【臨店研修】

当連合会には135店舗あるが、そのうち臨店研修参加店として、5店舗が繁盛店づくりに取り組んだ。臨店研修に臨むにあたり課題としたのは、以下の通りである。

- |                  |              |            |
|------------------|--------------|------------|
| ①来客数（リピーター含む）の増加 | ②陳列の演出方法の見直し | ③既存商品の販売促進 |
| ④商品アイテムの見直し      | ⑤商品セールスの強化   |            |

これらの課題を基に実践した取組は以下の通りである。

- |             |                 |           |
|-------------|-----------------|-----------|
| ①ファサードの改善   | ②消費者の興味を惹く陳列の実践 | ③ギフト商品の提案 |
| ④オリジナル商品の提案 | ⑤POPによるギフトの提案   |           |

### 【参加店会議】

参加店会議の回を重ねる毎に、臨店研修参加店及び参加店以外の他店舗が参加して活発な意見交換が行われ、商店街内に繁盛店づくりの意識が醸成された。また、臨店研修時の話題以外にも、各人が問題提起し、それに関する意見交換が進められる等、商店街内のコミュニケーションが活発になった。

## ●商店街全体への波及

### ○商店街活性化に向けた取組が活発化

臨店研修参加店や本研修の参加者から提案された「来年度以降の商店街の活性化」について検討を行う中で、講師の助言等を踏まえ「職人大学」という独自のアイディアが生まれた。商店街地域を“キャンパス”に見立て、「まちゼミ」のように各店舗の業種の専門知識やノウハウを顧客に対して“教授”し、また、同じ商店街の他店舗に対して個店の魅力づくりについての“教授”あるいは“研究・実践”を行っていく、という取組で、それを受けて当商店街として若手経営者と後継者を中心に「魚沼職人大学」と銘打ち開学した。

最初の取組みとして、facebook を立ち上げ、そして繁盛実践サポーターの講演の中で紹介された商店街マップを参考に、「商店街キャンパスマップ」作りを開始した。



教授会の様子



Facebook ページ

●取組事例

(1) ファサードの改善

- ・年中固定されていたディスプレイを季節ごとに通行人の視点に立った展示とすることで、店先で立ち止まる人や店内に入るお客様が増加した。（右写真は、ハロウィンに合わせたディスプレイアレンジ）  
（文具・事務用品販売）



(2) 消費者の興味を惹く陳列の実践

- ・商品の陳列が「店側」の都合に基づくものであり、「お客様側」の視点に立った、商品を手に取りたいと思わせる仕掛けが必要であった。
- ・三角形構成法など、陳列のテクニックを学び、お客様が手を伸ばしやすい陳列を実践した。  
（和洋菓子製造販売）



(3) ギフト商品の提案

- ・メーカーから卸している商品など、単に平積みにして販売していたため、お客様になかなか手にとってもらえない商品があった。
- ・季節ごとにテーマを決め、関連しあう商品をラッピングし、ギフト化して新たな商品としてお客様に提案をする販売促進を行った。  
（和洋菓子製造販売）



(4) オリジナル商品の提案

- ・販売している商品をどの様に活用したらよいか、商品を使って独自の製品を作り、お客様に紹介することを通じて、オリジナル商品の提案並びに商品の販売促進につなげた。  
（化粧品・手芸用品小売）



(5) POPによるギフト提案

- ・家電専門店ならではの専門的商品を取り扱っていたが、商品のセールスポイントについての説明が不足しており、消費者に伝わらず、購買に結びつきにくかった。
- ・商品の特性をわかりやすく伝えるPOPを作成し、消費者の興味を惹く工夫を行った。（家電販売・修理）

